На электронные адреса

Руководителям предприятий торговли, общественного питания, хлебопечения и сферы услуг.

Уважаемые руководители!

Доводим до Вашего сведения, что во исполнение указаний Министерства промышленности и торговли Российской Федерации от 27.03.2024 № ЕВ-30735/15 «Об усилении антитеррористической защищенности, решения внеочередного заседания антитеррористической комиссии Архангельской области от 29.03.2024 №11-17/2, просим провести на своих подведомственных объектах информационную работу, направленную на разъяснение порядка действий, в случае возникновения чрезвычайных ситуаций, террористических угроз, пожаров. Минимизировать проведение массовых мероприятий в местах и на объектах, инфраструктура которых не позволяет в полном объеме обеспечить общественный порядок. Следует провести инструктажи, оказывать методическую и практическую помощь персоналу объектов, в вопросах организации защищенности зданий и прилегающей территории от угроз террористического характера и иных чрезвычайных ситуаций. Рекомендуем ужесточить входной контроль и выборочный досмотр вызывающих подозрение граждан, рассмотрев возможность установления камер видеонаблюдения на входную группу, хранения видеоинформации вне торгового объекта, проведения дополнительных инструктажей сотрудников физической охраны на объекте с привлечением представителей УМВД России по Архангельской области.

И.о. Главы МО «Ленский муниципальный район» И.Е. Чукичева

Исп. Крюкова Валентина Васильевна, 5-27-41

**ОБРАЗЕЦ**

**АО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**П Р И К А З**

от «\_\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_

г. Архангельск

**Об утверждении Инструкции о порядке действий**

**……**

В соответствии с требованиями Федерального Закона от 6 марта 2006 года № 35-ФЗ «О противодействии терроризму», рекомендаций антитеррористической комиссии Архангельской области и в целях повышения готовности работников \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ к выполнению мероприятий по антитеррористической защите объектов АО \_\_\_\_\_\_ , **п р и к а з ы в а ю**:

1. Утвердить прилагаемую «Инструкцию по действиям работников …. терроризма» (далее – Инструкция) .

2. Работникам АО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ обеспечить неукоснительное соблюдение Инструкции при наступлении соответствующих обстоятельств.

3. Руководителю службы безопасности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_:

3.1. Разработать и утвердить План-конспекты занятий по антитеррористической защите …

3.2. Организовать проведение занятий с работниками \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_по порядку действий про совершении либо угрозе совершения террористического акта …

3.3. Разработать (уточнить) документацию для дежурной смены службы безопасности по порядку действий при ….

 4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Руководитель \_\_\_\_\_\_

Приложение

к приказу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_».\_\_\_\_.20\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_

**ИНСТРУКЦИЯ**

**по действиям работников**

**АО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**в случае угрозы либо совершения акта терроризма**

**I. Общие положения**

1. Настоящая Инструкция разработана в соответствии с требованиями Федерального Закона от 6 марта 2006 года № 35-ФЗ «О противодействии терроризму».

2. Настоящая Инструкция определяет порядок действий работников \_\_\_\_\_\_\_ в случае поступления сообщений, содержащих угрозы террористического характера либо совершения акта терроризма.

3. В \_\_\_\_\_\_\_\_ организуется проведение занятий с работниками по порядку действий при поступлении угрозы совершения террористического акта, совершении террористического акта.

**II. Порядок информирования об угрозе либо совершении акта терроризма**

4. При обнаружении угрозы совершения террористического акта
на территории здания АО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по адресу: г. Архангельск, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дом \_\_\_\_ (далее – административное здание), получении информации (в том числе анонимной)
об угрозе совершения террористического акта или при совершении террористического акта на территории административного здания, работники \_\_\_\_\_ обязаны незамедлительно сообщить указанную информацию руководителю \_\_\_\_\_, руководителю СБ или \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

5. При получении указанной информации, руководитель \_\_\_\_\_\_\_\_, либо уполномоченное им лицо, незамедлительно информирует об этом с помощью любых доступных средств связи:

 УМВД России по Архангельской области;

 ГУ МЧС России по Архангельской области.

6. При направлении информации об угрозе совершения
или о совершении террористического акта на территории административного здания сообщается:

фамилия, имя, отчество и должность передающего информацию;

наименование объекта и его точный адрес;

дату и время обнаружения угрозы совершения террористического акта на объекте, получения информации об угрозе совершения террористического акта или о совершении террористического акта;

дополнительная информация об угрозе совершения террористического акта или характер совершенного террористического акта;

имеющиеся достоверные сведения о нарушителе (нарушителях)
и предпринимаемых им (ими) действиях;

количество находящихся на объекте людей;

другие оперативно значимые сведения.

7. После передачи информации фиксируется фамилия, имя, отчество (при наличии), должность лица, принявшего информацию, а также дата
и время ее передачи.

При направлении информации с использованием средств факсимильной связи лицо, передающее информацию, удостоверяет сообщение своей подписью.

**III. Порядок действий при попытке вооруженного проникновения и проникновении вооруженных лиц на территорию объекта**

 8. Руководитель объекта с получением информации (сигнала) о попытке вооруженного проникновения и проникновении вооруженных лиц обязан:

оценить реальность угрозы для посетителей, персонала и всего объекта в целом;

лично или через начальника службы безопасности сообщить в территориальные подразделения ФСБ, МВД, МЧС наименование организации, ее адрес, с какого направления осуществляется вооруженное проникновение, состав вооруженной группы, от кого поступила информация и другие детали;

принять меры к пресечению возможной паники, приступить к эвакуации посетителей и персонала объекта с угрожаемых направлений;

обеспечить безаварийное прекращение опасных технологических процессов;

оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контртеррористической операции;

с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление ее руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

организовать встречу спецподразделений ФСБ, МВД, МЧС, обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта.

При получении информации (сигнала) о попытке вооруженного проникновения или проникновении вооруженных лиц на объект сотрудники объекта обязаны:

сообщить руководителю объекта (лицу, его замещающему) о случившемся, по его указанию или самостоятельно сообщить в «Службу «01» МЧС России» по телефону «01» или по мобильному телефону «010» с указанием наименования объекта и его адреса;

в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя.

**IV. Порядок действий при обнаружении подозрительного предмета (взрывного устройства).**

9. В случае обнаружения подозрительного предмета или взрывного устройства (в качестве камуфляжа для взрывных устройств могут использоваться обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.д.) необходимо:

незамедлительно сообщить об этом сотруднику службы безопасности административного здания и руководителю \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_);

через сотрудника службы безопасности административного здания или руководство \_\_\_\_\_\_ незамедлительно проинформировать по телефону о случившемся УМВД России по Архангельской области и ГУ МЧС России по Архангельской области;

принять меры к ограждению подозрительного предмета и недопущению к нему людей в радиусе до 50 – 100 метров;

в случае необходимости организовать оповещение и эвакуацию работников и посетителей из здания (помещения) в безопасное место (на расстоянии не менее 200 метров);

совместно с работником службы безопасности административного здания обеспечить возможность беспрепятственного прохода (подъезда) к месту обнаружения сотрудников (транспорта) правоохранительных органов, МЧС, скорой медицинской помощи, коммунальных служб;

обеспечить присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы и фиксацию их установочных данных;

по прибытии работников правоохранительных органов (специалистов по обнаружению взрывных устройств) действовать в соответствии с их указаниями.

***10. Категорически запрещается:***

самостоятельно предпринимать действия, нарушающие состояние подозрительного предмета, трогать или перемещать подозрительный предмет и другие предметы, находящиеся с ними в контакте;

заливать жидкостями, засыпать грунтом или накрывать обнаруженный предмет тканевыми и другими материалами;

пользоваться электро-, радиоаппаратурой, переговорными устройствами или рацией вблизи обнаруженного предмета, переезжать на автомобиле;

оказывать температурное, звуковое, световое, механическое воздействие на взрывоопасный предмет;

нельзя прикасаться к взрывоопасному предмету, находясь в одежде с синтетическими волокнами.

**V. Порядок действий при приёме по телефону сообщений, содержащих угрозы террористического характера.**

11. При поступлении по телефону сообщения, содержащего угрозы совершения террористического акта, необходимо:

постараться дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;

по ходу разговора отметить пол, возраст звонившего и особенности его (её) речи (**голос:** громкий/тихий, низкий/высокий; **темп речи:** быстрая/медленная; **произношение:** отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом; **манера речи:** развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями);

отметить звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле радиоаппаратуры, голоса, другое);

отметить характер звонка - городской или междугородный;

зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;

постараться добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий;

если возможно, еще в процессе разговора сообщить о нем руководству, если нет - немедленно по его окончанию **(для последующего незамедлительного информирования УМВД России по Архангельской области и ГУ МЧС России по Архангельской области).**

При наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определившийся номер телефона.

Не распространяться о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

12. Постараться в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

Какие конкретные требования он (она) выдвигает?

Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?

На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

Как и когда с ним (с ней) можно связаться?

Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

**VI. Порядок действий при поступлении сообщений, содержащих угрозы террористического характера, по электронной почте (в электронной форме).**

13. При поступлении по электронной почте (в электронной форме) сообщения, содержащего угрозы совершения террористического акта, необходимо:

Незамедлительно проинформировать руководителя \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) для последующей передачи информации по телефону в **УМВД России по Архангельской области и ГУ МЧС России по Архангельской области;**

максимально ограничить число людей, владеющих информацией (не распространяться о факте получения сообщения и его содержании);

обеспечить сохранность и неизменность полученного электронного сообщения, в том числе его технические данные (IP-адрес отправителя письма с угрозой теракта, наименование почтового электронного адреса отправителя, IP-адрес почтового сервера, точное время получения сообщения и иные данные, которые могут быть использованы с целью установления абонента ИТКС Интернет);

по прибытии работников правоохранительных органов действовать в соответствии с их указаниями.

14. В случае если в полученном сообщении содержится информация о готовящимся в ближайшем времени террористическом акте на территории административного здания, необходимости организовать выполнение мероприятий, определенных в разделе III настоящей Инструкции.

**VII. Порядок действий при поступлении письменного документа, содержащих угрозы террористического характера.**

15. При поступлении документа (письма), содержащего угрозы совершения террористического акта, необходимо:

Незамедлительно проинформировать руководителя \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) для последующей передачи информации по телефону в **УМВД России по Архангельской области и ГУ МЧС России по Архангельской области**;

максимально ограничить число людей, владеющих информацией (не распространяться о факте получения документа и его содержании);

обеспечить сохранность и неизменность полученного документа (письма);

по прибытии работников правоохранительных органов передать им полученный документ (письмо) и действовать в соответствии с их указаниями.

16. В случае если в полученном документе (письме) содержится информация о готовящимся в ближайшем времени террористическом акте на территории административного здания, необходимости организовать выполнение мероприятий, определенных в разделе III настоящей Инструкции.

17. После получения документа (письма), содержащего угрозы совершения террористического акта, необходимо обращаться с ним максимально осторожно. По возможности, убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку.

Постараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

18. Если документ поступил в конверте - его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами. Необходимо сохранить все поступившие материалы (сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку).

19. На поступивших документах запрещается проставлять регистрационный штамп и делать любые отметки (надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания), также их мять и сгибать.

**VIII. Порядок действий при захвате людей (работников, посетителей) в заложники.**

20. При захвате людей в заложники на территории административного здания, необходимо:

незамедлительно проинформировать руководителя \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) для последующей передачи информации по телефону в **УМВД России по Архангельской области и ГУ МЧС России по Архангельской области**;

инициативно не вступать в переговоры с террористами;

при необходимости, выполнять требования преступников если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

не допускать, действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

совместно с работником службы безопасности административного здания обеспечить возможность беспрепятственного подъезда (прохода) к административному зданию сотрудников (транспорта) правоохранительных органов, МЧС, скорой медицинской помощи, МЧС, коммунальных служб;

по прибытии сотрудников правоохранительных подразделений оказать им помощь в получении интересующей их информации и действовать в соответствии с их указаниями.

**Телефоны правоохранительных и экстренных служб:**

 УМВД России по Архангельской области – 286-020, 28-59-76 (факс), 02;

 ГУМЧС России по Архангельской области – 215-001, 215-002, 65-70-45 (факс), 112, 01;

 РУ ФСБ России по Архангельской области – 218-212, 28-64-08 (факс);

 УФСВНГ России по Архангельской области (Росгвардия) – 20-12-90.