



**Об итогах деятельности
Управления Роспотребнадзора
по Архангельской области по
осуществлению федерального
государственного надзора в области защиты
прав потребителей за 2018 год**

**Р.В. Бузинов
Руководитель Управления
Роспотребнадзора по Архангельской области**



План проверок на 2018 и 2019 годы

Вид деятельности	2018	2019
в сфере здравоохранения	89	91
в сфере образования	241	206
в сфере предоставления коммунальных, социальных и персональных услуг	42	47
в сфере производства пищевых продуктов, включая напитки; производство табачных изделий	7	57
в сфере общественного питания	11	65
в сфере торговли пищевыми продуктами	7	18
промышленных предприятий	21	42
в сфере транспорта	8	17
иные	24	58
ВСЕГО	450	601



Повышение качества питьевой воды является приоритетной задачей



Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию от 01.03.2018

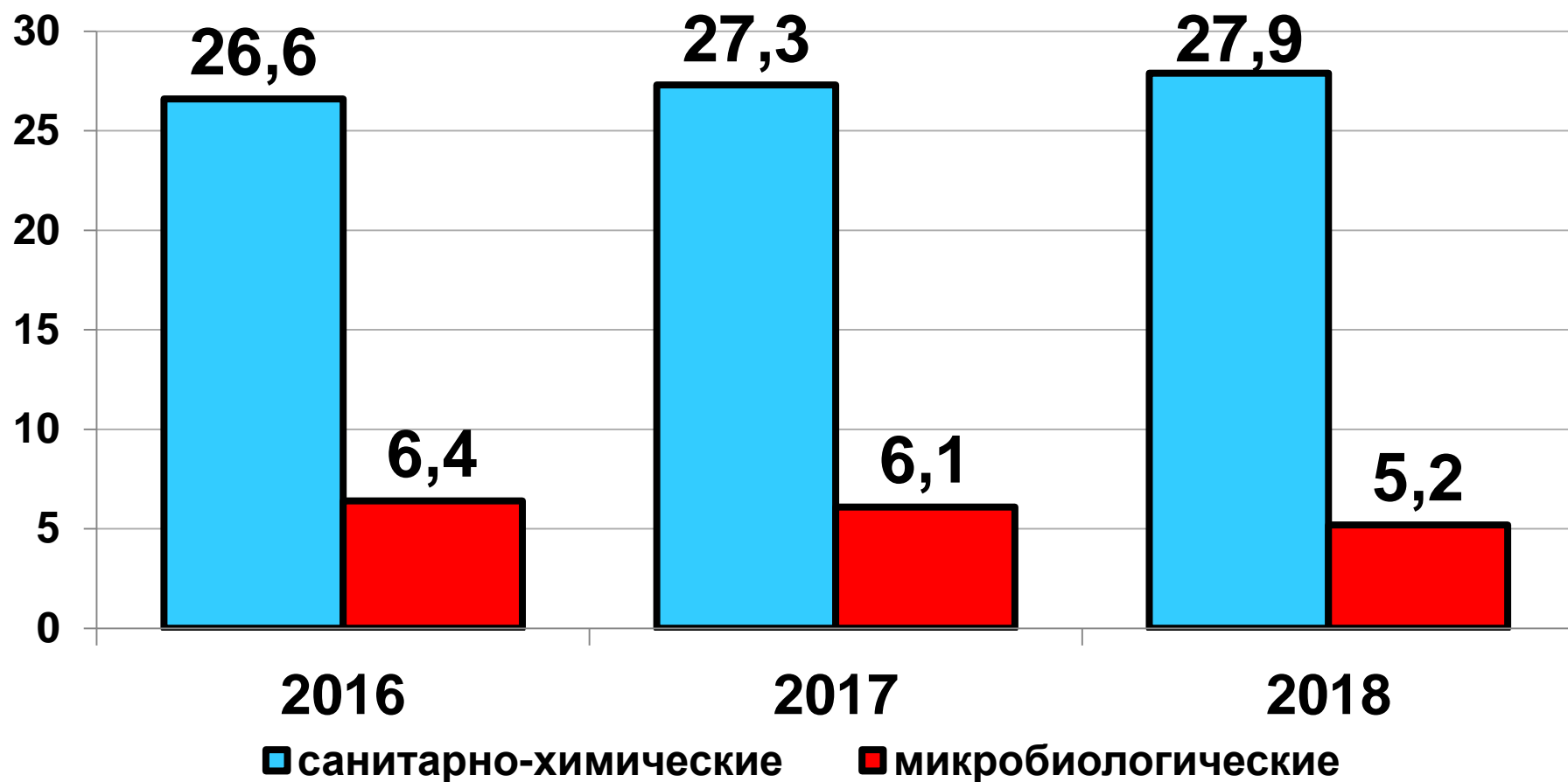
Указ Президента Российской Федерации «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» от 07.05.2018 №204

Архангельская область вошла в Федеральный проект «Чистая вода»





Удельный вес проб воды из распределительной сети, не отвечающие гигиеническим нормативам за 2016 - 2018 годы (%)

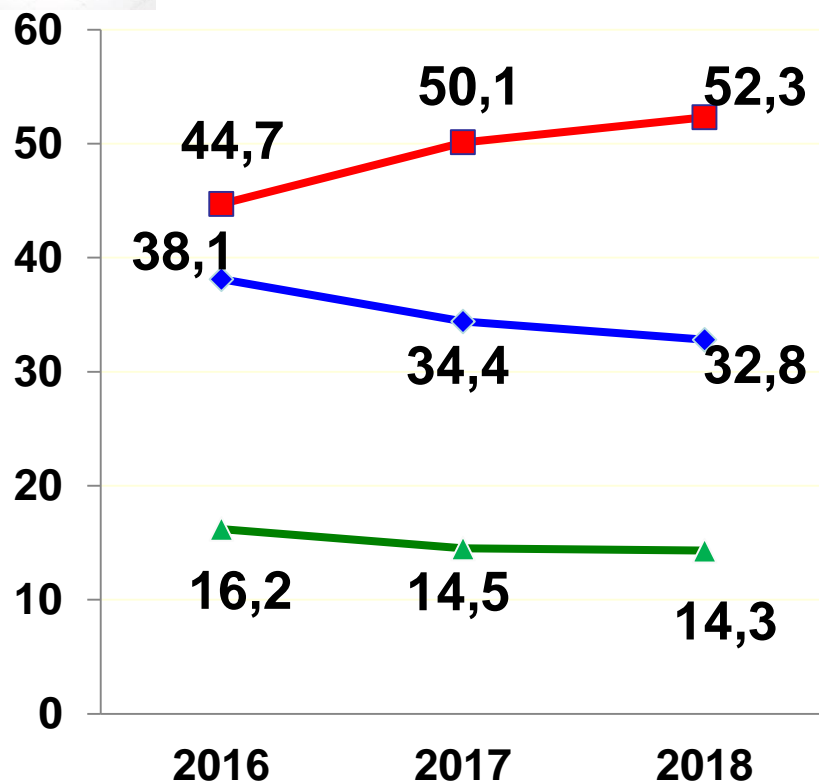




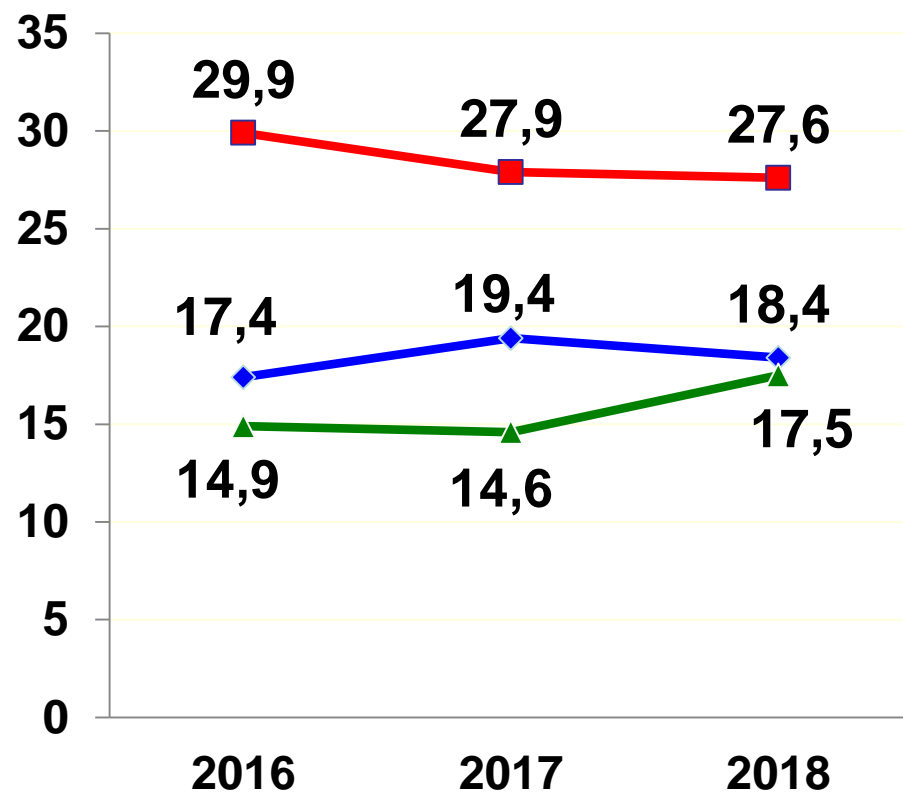
Обеспеченность населения области питьевой водой 2016 - 2018 годы (%)



Городская местность



Сельская местность



◆ доброкачественная ■ условно доброкачественная ▲ не доброкачественная

Мероприятия по вопросу обеспечения населения доброкачественной питьевой водой (2018 год)



Участие в общероссийском селекторном совещании по теме: «Просветительская Акция «Вода и здоровье»



Участие в заседании рабочей группы по реализации ФП «Чистая вода»



Направление уведомлений в адрес муниципальных образований и организаций о качестве питьевой воды



Проведение опытно-промышленных испытаний технологии аммонизации воды в г. Архангельске



Забраковка пищевых продуктов за 2016 – 2018 годы (абс.)





О результатах надзора за реализацией изделий из натурального меха

Цель:

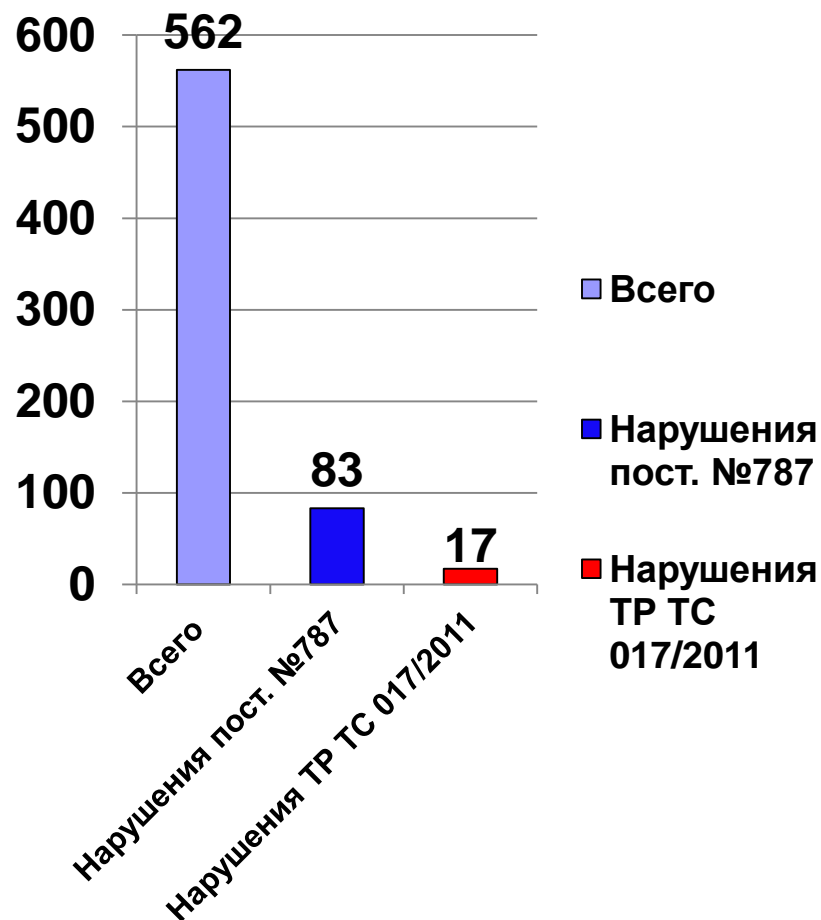
- пресечение незаконного оборота товаров на территории Российской Федерации, в отношении которых принято решение об обязательном маркировании средствами идентификации





О результатах надзора за реализацией изделий из натурального меха (продолжение)

Кол-во проверок	Из них с нарушением	Составлено протоколов по ч. 2 ст. 15.12 КоАП РФ	Составлено протоколов по ч. 1 ст. 14.46 КоАП РФ
28	15	14	1






Распоряжение Правительства РФ от 28 апреля 2018 г. N 792-р

Распоряжением Правительства РФ от 28.04.2018 утвержден Перечень отдельных товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации.

Распоряжение вступило в силу с 1 января 2019 года.





Мероприятия по вопросу качества и безопасности продукции в 2018 году



Координационный совет по вопросам развития торговой деятельности и по организации розничных рынков

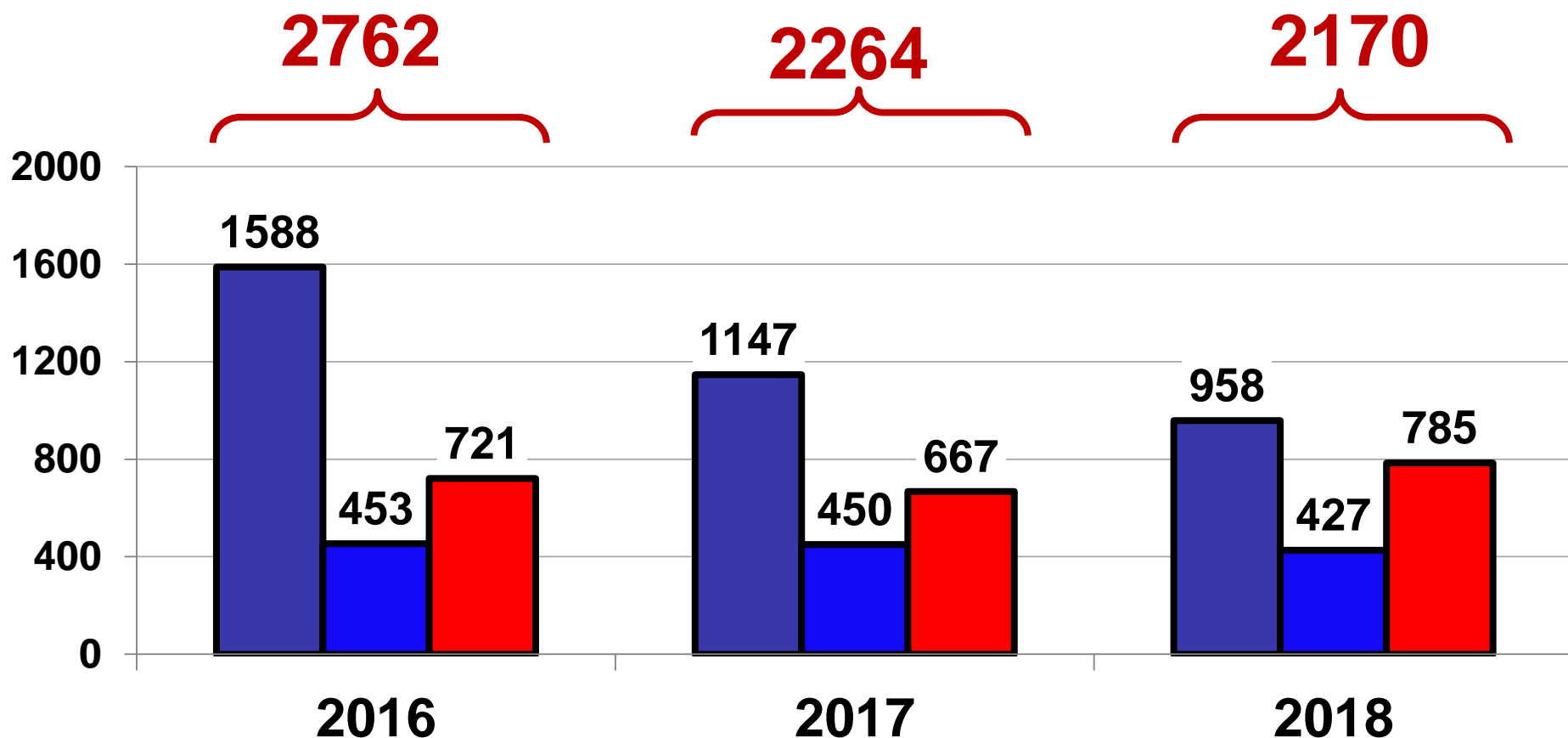


Комиссия по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Архангельской области



Проведение надзорных мероприятий по предотвращению незаконных поставок в Архангельскую область сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия, страной происхождения которых являются США, страны ЕС, Канада, Австралия, Норвегия и Турция и в сфере розничной торговли алкогольной продукцией

Количество проверок и административных расследований в 2016 – 2018 годы (абс.)



■ Внеплановые ■ Плановые ■ Административные расследования

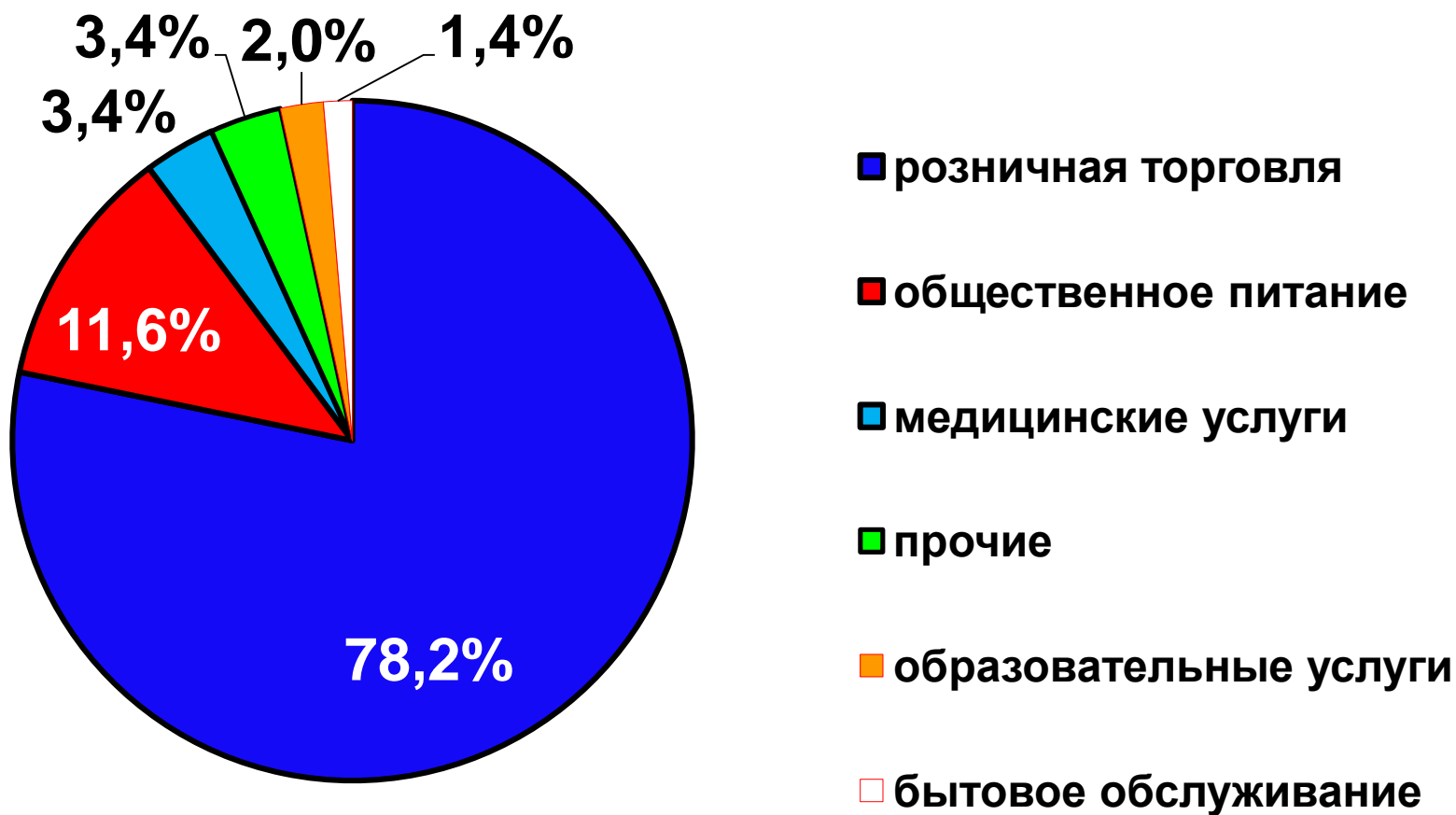


Основания проведения внеплановых проверок (2018 год)

Основание	%	абс.
Проверки предписаний	56,9 %	545
Проверки на основании приказов Руководителя Роспотребнадзора	38,6%	370
В соответствии с требованиями органов прокуратуры	1,5 %	14
Проверки по нарушениям прав потребителей	1,5%	14
При возникновении угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан	0,9 %	9
При причинении вреда жизни, здоровью граждан	0,6 %	6



Структура проверок, проведенных в рамках надзора в области защиты прав потребителей в 2018 году





Государственный надзор за соблюдением требований ТР ТС

Показатель	2016	2017	2018
Проверено субъектов	598	558	520
Проведено проверок	671	600	539
Число проверок с выявленными нарушениями	238	159	146
Удельный вес проверок с выявленными нарушениями (%)	35,5	26,5	27,1
Выявлено нарушений	445	314	334



Меры административного воздействия (по ТР ТС) в 2018 году

Составлено протоколов	222
Наложено административных штрафов	130
Сумма штрафов (тыс. руб.)	5 306
Выдано предписаний о приостановке реализации продукции	46
Вынесено постановлений об утилизации (уничтожении) опасной пищевой продукции	34



Контрольная закупка

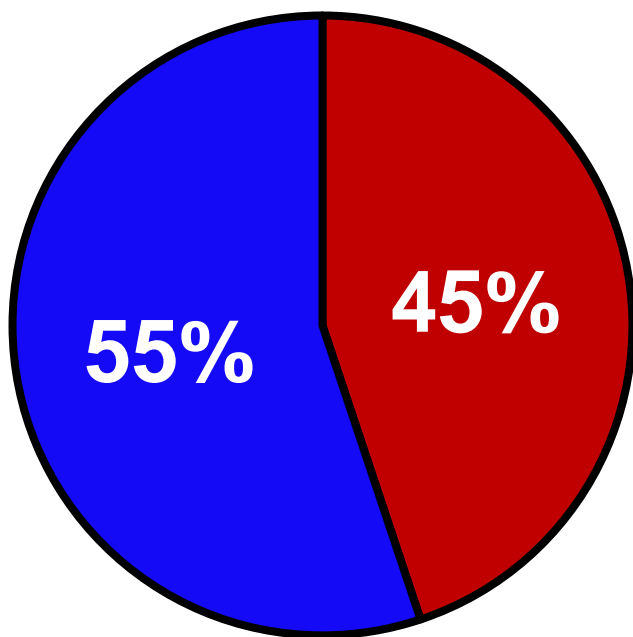
- **Правила организации и проведения контрольной закупки, утв. постановлением правительства РФ от 21 ноября 2018 года № 1398,**
- контрольная закупка должна проводиться без предварительного уведомления проверяемых, но одновременно с извещением органа прокуратуры





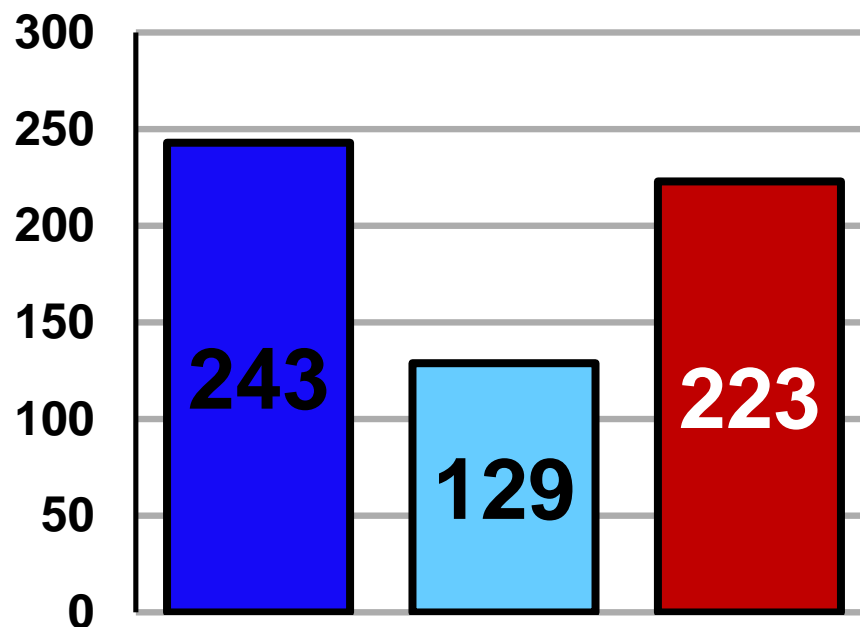
Работа с обращениями граждан по нарушениям прав потребителей

Структура обращений
граждан по форме



■ устные обращения (1108 ед.)

■ письменные обращения (1361 ед.)



■ послужили основанием проверок и АР

■ основания подтвердились

■ составлено протоколов



Судебная защита законных интересов потребителей за 2016 - 2018 годы (абс.)

	2016	2017	2018
Количество исков в защиту:			
- неопределенного круга потребителей	11	10	16
- конкретного потребителя	10	7	10
Дано заключений в судах	19	24	22



Удельный вес судебных решений в пользу потребителей по результатам участия Управления в целях дачи заключения по делу (%)

2016	2017	2018
100 %	100,0 %	100,0 %

Рассмотрено
заключений судами – **22**,
из них удовлетворены
требования
потребителей в **22**
судебных процессах

Присуждено
денежных средств в
пользу потребителей
871,9 тыс.руб., в т.ч.
моральный вред –
16,5 тыс.руб.



Удельный вес

удовлетворенных исков в защиту прав потребителей от числа рассмотренных судами

2016	2017	2018
100,0%	100,0%	95,8%

Рассмотрено
исков в судах - **24**
из них удовлетворены
требования потребителей
в **23** судебных процессах

Присуждено
денежных средств
в пользу потребителей
648,9 тыс.руб.



Информирование населения через СМИ в 2018 году

Публикации – 954

Выступления по ТВ – 95

«Круглые столы» – 7



Количество предоставленных консультаций

- По телефону «горячей линии»

1 218



- В общественной приёмной

673



- Через виртуальную приемную

15





Работа с предпринимательским сообществом



**Публичные обсуждения правоприменительной практики
на единой площадке**



Основные задачи на 2019 год

1. Выполнение Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года в соответствии с планом мероприятий, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 23.03.2018 №481-р
2. Компетентное применение всего спектра надзорных полномочий в целях повышения гарантированного уровня защиты прав потребителей в административном, досудебном и судебном порядке
3. Оптимизация федерального государственного надзора за выполнением требований ТР ТС
4. Продолжение реализации мер, направленных на снижение алкоголизации и табакокурения населения



Основные задачи на 2019 год (продолжение)

- 5. Активизация взаимодействия с общественными организациями и бизнес-сообществом**
- 6. Применение комплекса превентивных мер, направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей.**
- 7. Акцентированное внимание обеспечению защиты прав наиболее уязвимых категорий потребителей.**
- 8. Совершенствование форм и методов осуществления контроля за результатами рассмотрения обращений граждан**



Основные задачи на 2019 год (продолжение)

- 9. Совершенствование взаимодействия с органами исполнительной власти в целях обеспечения интересов потребителей и повышения эффективности государственного надзора в области защиты прав потребителей прежде всего по таким направлениям деятельности, как реализация целей, задач и мероприятий региональных программ по обеспечению прав потребителей**
- 10. Совершенствование практики судебной защиты прав потребителей, в том числе неопределенного круга потребителей**

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!